



# Tutorial:

## Configuración correo

Si se utiliza como dirección de correo electrónico @gmail.com, @hotmail.com, @hotmail.com.ar, @live.com, @live.com.ar y presenta problemas para recibir los mensajes del Campus Virtual [Edunet.coop](http://Edunet.coop), se debe configurar la cuenta de correo consultando el siguiente instructivo:

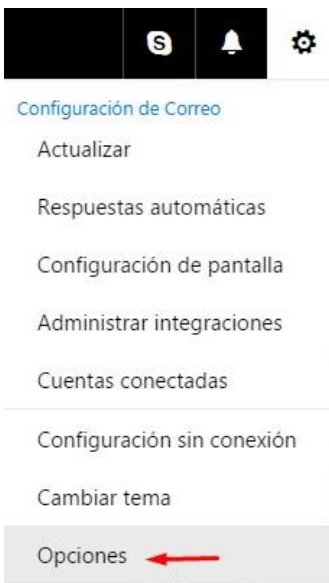
1. Cuentas Outlook o Hotmail:.....1
2. Cuentas Gmail:.....3

### 1. Cuentas Outlook o Hotmail:

Al ingresar a la cuenta, se debe hacer clic en el ícono CONFIGURACIÓN que se encuentra en la barra de navegación.

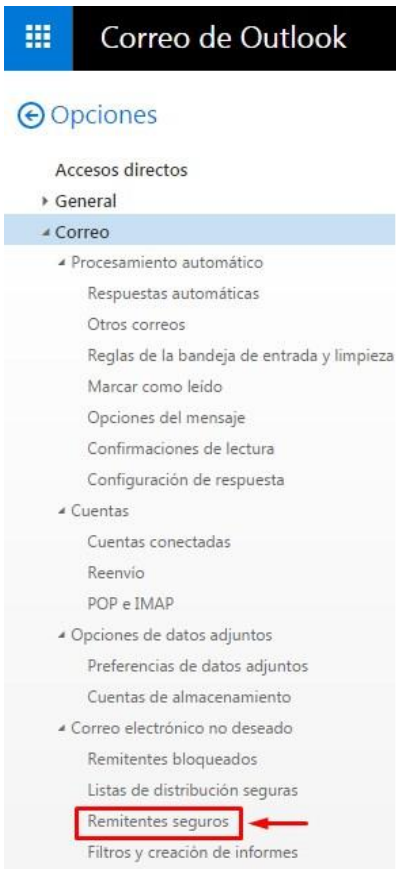


En el menú desplegable, seleccionar Opciones.





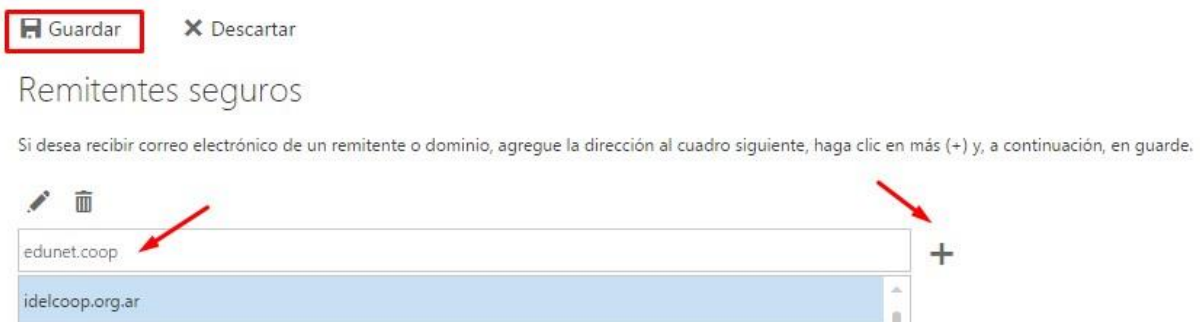
Dentro de la categoría **Correo electrónico no deseado**, hacer clic en **Remitentes seguros**.



En la siguiente pantalla, se debe escribir dentro del cuadro de texto los siguientes dominios, que se van a marcar como seguros:

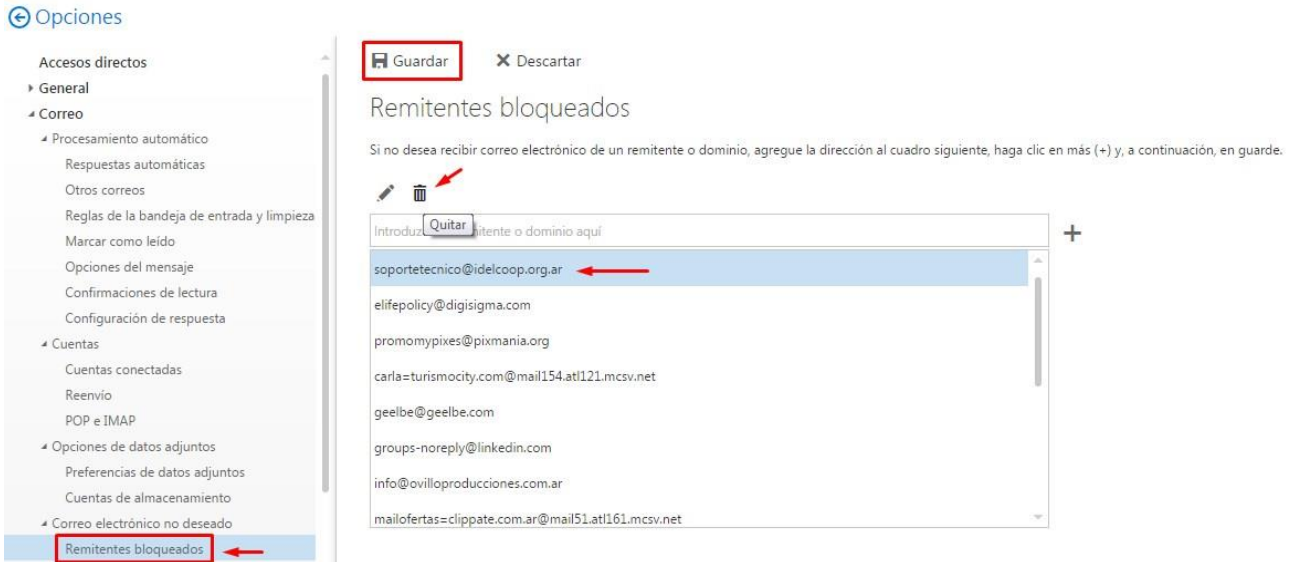
- **envios.edunet.coop**
- **idelcoop.org.ar**

Se debe seleccionar el signo **+** para agregarlos. Luego se debe **Guardar** la configuración con la opción en la parte superior izquierda.





Se puede chequear que ninguna dirección con esos dominios esté seleccionada en la opción **Remitentes bloqueados**. Si se halla alguno, puede ser eliminado al seleccionarlo y hacer clic en el signo **Quitar**. Luego presionar **Guardar** para confirmar.



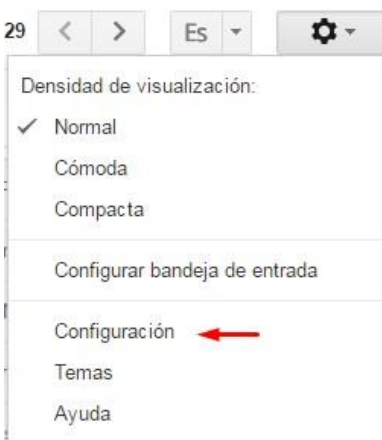
De esta manera, los correos electrónicos que ingresen desde esos dominios serán recibidos en la bandeja de entrada.

## 2. Cuentas Gmail:

Al ingresar a la cuenta, se debe hacer clic en el ícono que lleva a la configuración del correo que se encuentra en la barra de navegación.



En el menú desplegable, seleccionar **Configuración**.





En la siguiente pantalla, ingresar a la pestaña **Filtros y direcciones bloqueadas** y revisar que ninguna dirección con los dominios **envios.edunet.coop** o **idelcoop.org.ar** esté seleccionada en la lista de direcciones bloqueadas. Si es así, deben ser seleccionadas y desbloqueadas para recibir correctamente los correos del Campus en la bandeja de entrada,



Para cualquier consulta o inconveniente en alguno de los pasos detallados anteriormente, se recomienda enviar un correo a [soportetecnico@idelcoop.org.ar](mailto:soportetecnico@idelcoop.org.ar)